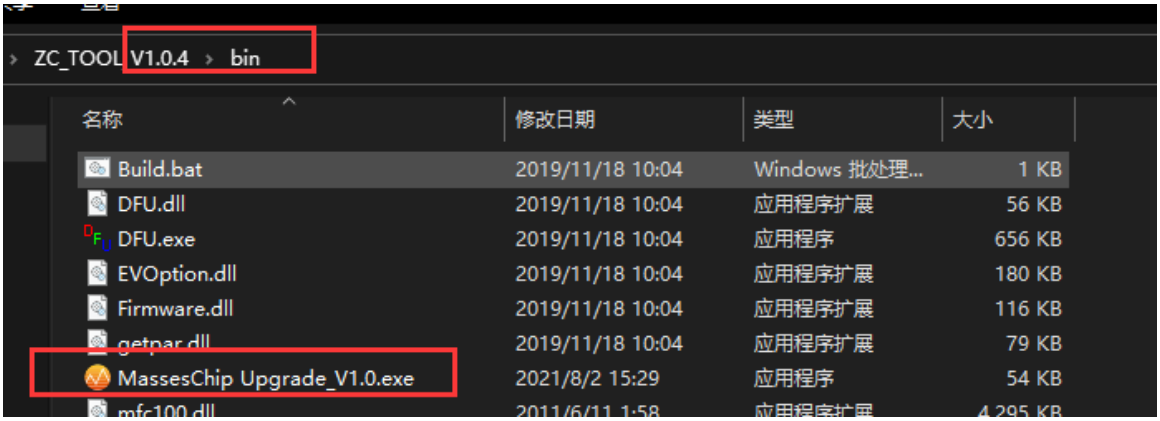
本说明文档针对用户在使用 ZC-LINK 或 ZC-Writer 工具，需要升级固件时，可参考本文档完成升级。

注：本文档以 ZC-LINK 为例进行说明，因为 ZC-Writer 操作方法相同，故不单独进行说明。

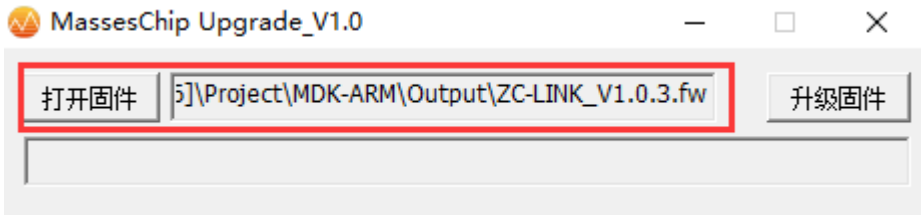
升级流程：

1、PC 与需要升级的设备相连接。

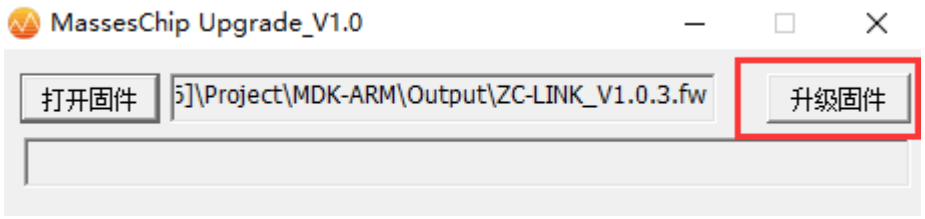
2、打开 IDE 工具所在工作目录，在\bin 文件夹目录下，双击运行 MassesChip Upgrade_Vx.x.exe。



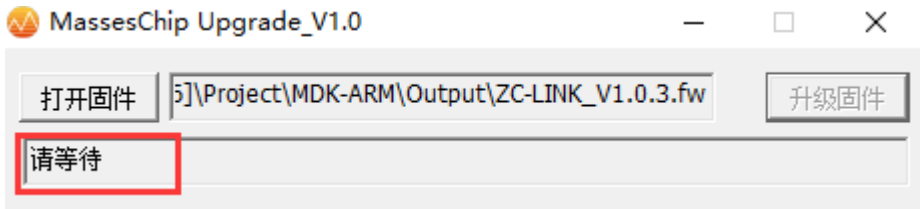
3、单击，打开固件，打开对应工具的固件文件(文件后缀名.fw)。



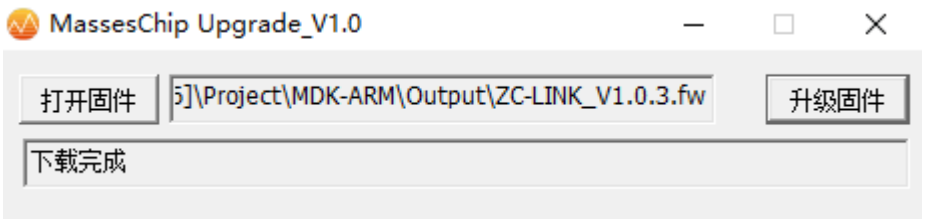
4、单击，升级固件。



注：升级过程中，3 颗 LED 会流水显示，消息框显示“请等待”。

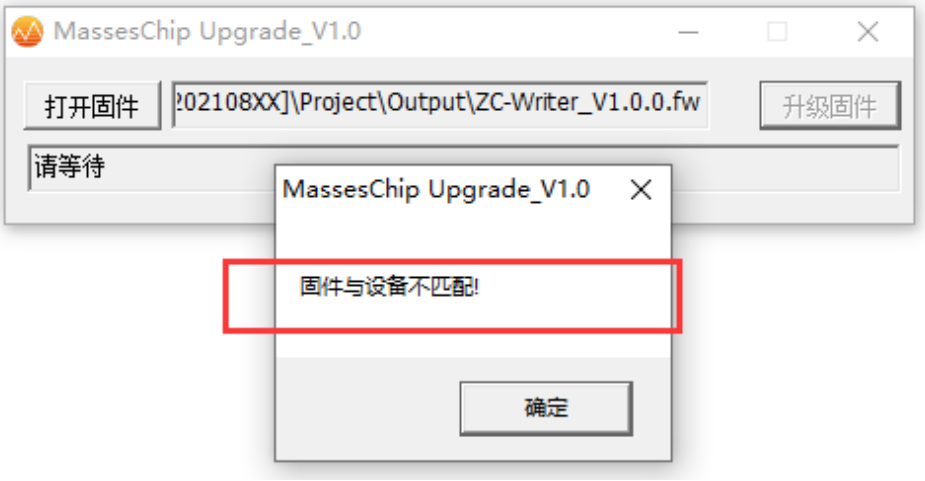


5、如下图，提示“下载完成”，则说明升级以完成。

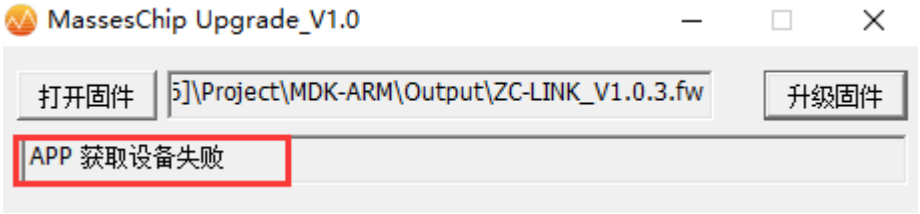


异常处理：

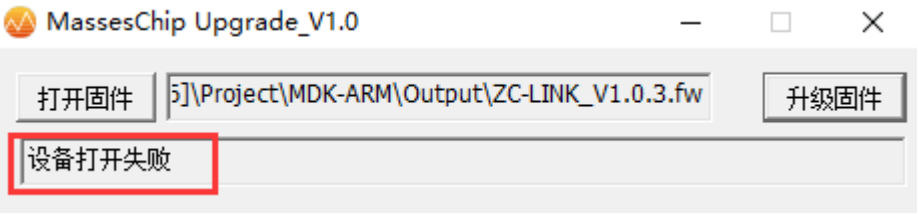
1、如下图，提示固件与设备不匹配，原因是打开的固件文件与插入的工具不对应，请确认固件文件与工具对应后，再次按操作完成升级。



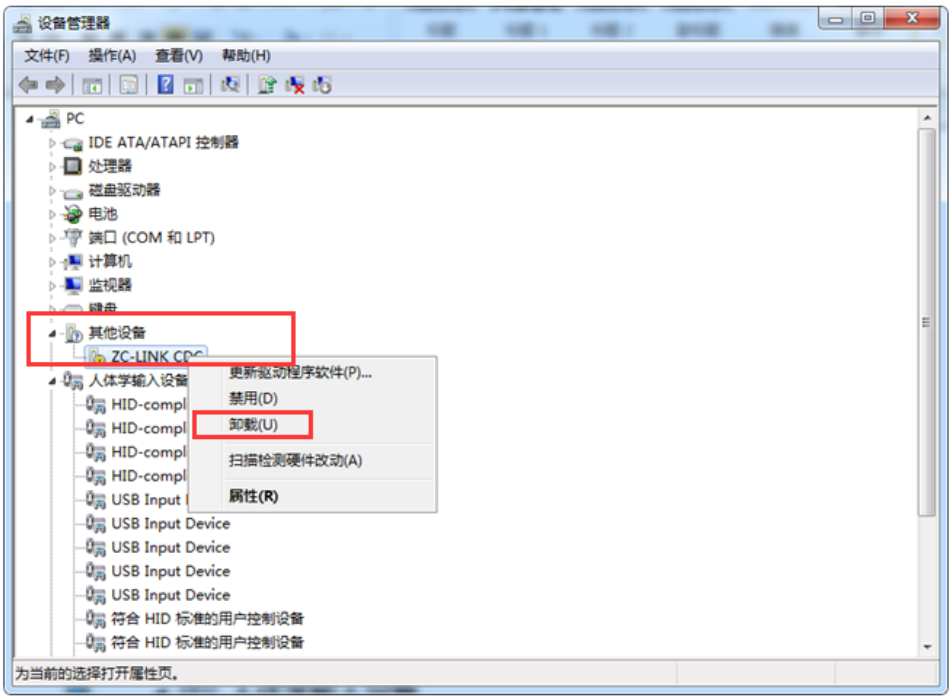
2、如下图，单击升级固件，最后提示“APP 获取设备失败”，可能原因是升级过程中，USB 意外断开，请拔插重新连接设备后，再次单击升级固件操作。



3、如下图，单击升级固件，显示“设备打开失败”，请确认 USB 线与设备是否连接，或重新拔插一次设备后，再次单击升级固件操作。



4、按上述方法操作后，依旧无法升级成功，再次单击“升级固件”，显示“设备打开失败”且 LED 灯流水显示，这可能是 USB 驱动在 BootLoader 时，电脑驱动识别错误造成，常见安装 WIN7/WIN8 系统的部分电脑中。此时，打开设备管理器，如下图，



右键，先卸载设备驱动，后扫描检测硬件更改或重新拔插一次设备，待窗口刷新后，再次重复升级操作，即可完成固件升级。

如按以上方式未能完成升级，请联系我方工程师协助处理，谢谢！